



## 日本興亜損害保険様 サイト内検索「SyncSearch」を導入

### お客様の声を起点とした Web サイト構築に活用

株式会社 SyncThought(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:海野修自)が開発・販売するサイト内検索サービス「SyncSearch」(<http://www.syncsearch.jp>)を日本興亜損害保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:兵頭誠)が運営するサイト(<http://www.nipponkoa.co.jp/>)にご導入頂きましたことをご知らせ致します。

日本興亜損害保険様は、創業以来約 120 年という長い歴史を誇る損害保険会社で、充実した保険商品ラインナップを包括的に幅広く展開されています。

従来よりサイト内検索を活用されておりましたが、Web サイトをお客様の視点に立った情報の窓口として利用する事に重要性を感じ、サイト訪問者を「保険商品の価値を正しく伝えるコンテンツ」へよりの確に誘導するために、高精度で多彩な検索が可能な「SyncSearch」を導入頂きました。

個人のライフスタイルの変化に伴うニーズが多様化される中、検索されたキーワードやミッションワード分析※1 でサイト訪問者のニーズを把握し、お客様の声を起点とした Web サイト作りを行う事で、Web サイトの品質向上のサイクルを目指されております。

※1 検索結果が0件のキーワードを把握することができます。「見えないニーズ」を分析して、ユーザーの満足度向上、Web戦略の立案にご活用頂けます。

#### ■会社概要／お問い合わせ

株式会社 SyncThought

所在地: 東京都豊島区東池袋1-44-2 パラッソ池袋903号

設立: 2004年7月14日

事業内容: ITコンサルティング、システム開発、「SyncSearch」開発

代表者: 海野 修自 広報担当: 藤平 幸司

TEL: 03-6903-5210

HP: <http://www.syncthought.com>

「SyncSearch」サイト: <http://www.syncsearch.jp/>